

プライバシーポリシー

株式会社Felicite(以下、「当社」といいます)は、個人情報個人が個人の重要な財産であることを認識し、個人情報を適切に取得・利用し、個人情報に関する法令等を遵守し、個人情報の漏えい等を防止・是正するため、以下のとおり個人情報の取扱方針を定め、最新の注意を払って管理運用します。

なお、リンク先など他事業者等による個人情報収集は、当プライバシーポリシーの適用範囲ではございませんのでご留意下さい。

第1条(定義)

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指します。

第2条(個人情報の収集方法)

当社は、お客様が当社を利用する際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。

また、お客様と提携先などとの間でなされたお客様の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。)などから収集することがあります。

第3条(利用目的)

1 当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 当社からお客様に連絡をとるため
- (2) 提供中の当社サービス又は提供を検討している当社サービスの案内及びアンケート実施のため
- (3) 当社のサービスの改善や新サービスの開発等に役立てるため
- (4) お客様からのお問い合わせの際の本人確認その他の対応のため
- (5) キャンペーン等のご案内または抽選もしくは賞品や商品の発送のため
- (6) 当社または当社以外の第三者が広告主となる広告情報等の配信のため
- (7) 当社サービスの利用に関する統計データの作成のため
- (8) 利用規約に違反する態様でのご利用を防止し、または利用規約に違反したお客様のご利用をお断りするため

- (9) お客様に本人の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- (10) 上記の利用目的に付随する目的

2 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

3 当社は、必要に応じて、お客様からお預かりしたペットに関する情報を、動物病院に提供する場合があります。

第4条(適正な管理と保護)

当社は、個人情報の管理を、厳重に行うこととし、個人情報に関する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩を防ぐための適切な予防および是正処置を行います。

第5条(預託)

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の全部または一部を業務委託先に預託することがあります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、業務委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

第6条(第三者提供)

1 当社は、以下の場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。

- (1) お客様が事前に同意した場合
- (2) 個人情報保護法その他の法令で認められる場合
- (3) 当社が提供するサービスの利用規約に関する違反があり、当社の権利、財産やサービスなどを保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合
- (4) 人の生命、身体または財産の保護の為に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行す

ることに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6) 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

ア 利用目的に第三者への提供を含むこと

イ 第三者に提供されるデータの項目

ウ 第三者への提供の手段または方法

エ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

オ 本人の求めを受け付ける方法

2 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合

(3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第7条(共同利用)

当社は、当社サービスの提供にあたり、当社の業務提携先と個人情報を共同利用することがあります。この場合に当社は、共同利用に先立ち、共同して利用する個人情報の項目、共同利用者の範囲、共同利用する個人情報の利用目的、共同利用する個人情報の管理責任者の氏名又は名称についてあらかじめ公表いたします。

第8条(開示等の手続)

1 当社は、お客様本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

(1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3) その他法令に違反することとなる場合

2 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第9条(個人情報の訂正および削除)

1 お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除(以下、「訂正等」といいます。)を請求することができます。

2 当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

3 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

第10条(個人情報の利用停止等)

1 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

2 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

3 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを本人に通知します。

4 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第11条(免責)

当社は、お客様が当社サービスの機能その他手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合、または、お客様が当社サービス上にて開示した情報等により個人を識別できてしまった場合には、何ら責任を負わないものとします。

第12条(統計データの作成及び利用)

当社は、取得した個人情報をもとに個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。尚、個人を識別できないように加工した統計データの作成・利用につきましては、当社は何らの制限なく行うことができるものとします。

第13条(属性情報・行動履歴等の取得・利用)

当社は、当社サービスや広告の内容をよりご本人に適したものとするために、以下を例とする個人を識別できない情報の取得・利用を行うことがあります。また、同様の目的で広告主や情報提供元、サービス提供元などに提供する場合があります。クッキー、ログ、アクセスしたURL、コンテンツ、参照順などの行動履歴、端末の個体識別情報などの機器情報、ご利用者の性別、職業、年齢などの属性情報

第14条(改定)

- 1 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
- 2 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第15条(問い合わせ先)

当社は、お客様からの個人情報の取扱いに関する問い合わせに対し、適切な対応を努めます。当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。

千葉県千葉市緑区おゆみ野1丁目27-1 おゆみ野ベースPIT2

株式会社Felicite(Sparkle) 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口 係

電子メール : info@la-felicite.co.jp

制定日 : 2015年9月1日

改定日 : 2024年4月3日

株式会社Felicite

代表取締役社長 小出 康史